

32 Gabinete de Apoio à Família realiza mais de 5700 atendimentos no primeiro ano de funcionamento

O Gabinete de Apoio à Família iniciou a sua atividade no Hospital de Vila Franca de Xira, EPE, a 1 de junho de 2022.

No primeiro ano de atividade foram realizados 3159 atendimentos presencialmente com familiar/pessoa significativa e 2591 atendimentos por telefone, num total de 5750 atendimentos.

A funcionar todos os dias, entre as 10h00 e as 18h00, o Gabinete de Apoio à Família tem como objetivo garantir o direito à informação, ao familiar/pessoa significativa, sobre a situação clínica do utente que se encontra no Serviço de Urgência, desde que previamente autorizado.

No Gabinete de Apoio Familiar, o enfermeiro é o elo de ligação com a equipa de profissionais de saúde multidisciplinar e familiar/pessoa significativa do utente.

Durante este primeiro ano de funcionamento, o enfermeiro avaliou a situação do utente e do familiar/pessoa significativa (5750 atendimentos), promoveu 901 visitas entre familiares e utentes, estabeleceu contacto telefónico através de 291 chamadas entre familiares e utentes.

Neste período ainda foram encaminhados 77 casos para o Assistente Social do Serviço de Urgência.

Destaque para o número de atendimentos realizados no mês de maio que registrou o maior registo mensal de atendimentos desde o início da atividade do Gabinete de Apoio à Família, com 650 atendimentos.

<https://www.youtube.com/watch?v=EGLYjWjp3dQ>