

## Consulta Aberta

A modalidade de Consulta Aberta está a funcionar desde novembro de 2022.

Alfonso Graffe é um dos médicos que faz a Consulta Aberta e destaca que esta modalidade permite que "cada doente se sinta mais perto do médico e sinta que o Hospital lhe está a dar uma melhor atenção".

Antes de chegarem à consulta médica, os doentes são triados na urgência e depois encaminhados para a consulta de enfermagem. "Inicialmente vêm à enfermeira, vemos os seus antecedentes, o que os trás cá e o que os preocupa e depois segue para o médico" explica a enfermeira Catarina Couceiro.

Depois da Consulta Médica, e se for necessária alguma terapêutica, o doente regressa ao gabinete de enfermagem.

Se houver necessidade da realização de exames complementares ou análises, o doente é acompanhado pela assistente operacional, que presta apoio também na organização do serviço e encaminhamento do doente aos diferentes gabinetes.

"Esta é uma consulta dirigida a doentes urgentes, mas mais simples, de pulseira cor verde ou azul", salienta o médico Alfonso Graffe que faz questão de deixar a mensagem de que "esta não é uma consulta para passar baixas ou mostrar exames ou análises, é uma consulta para doentes urgentes", reforça Alfonso Graffe.

A modalidade de Consulta Aberta foi implementada em novembro de 2022 com o objetivo de descongestionar o Serviço de Urgência. A Consulta Aberta é de adesão voluntária e oferece aos utentes que se dirigem ao Serviço de Urgência, a possibilidade de consulta de enfermagem, consulta médica e acesso a análises e a exames complementares. Está disponível todos os dias úteis das 18h30 às 22h00.

<https://www.youtube.com/watch?v=Yuauxnvb4mc>