

POLÍTICA

Qualidade, Ambiente e Segurança

O HVFX E.P.E. assume o compromisso de proporcionar o mais alto nível de qualidade na prestação dos cuidados de saúde, em condições seguras, promovendo a proteção ambiental e integrando nos seus processos o conhecimento das necessidades e expectativas dos seus utentes, colaboradores e restantes partes interessadas, com vista à sua satisfação e à garantia da sustentabilidade económica, social e ambiental.

Neste âmbito, através da sua política de Qualidade, Ambiente e Segurança, responsabiliza-se com:

1. QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE

Garantir a melhor resposta aos utentes, de acordo com um modelo de prestação de cuidados assente nas melhores práticas, na excelência tecnológica e na mais recente e comprovada evolução científica para a prevenção, diagnóstico e tratamento clínico da doença, sustentado na obtenção de resultados clínicos periodicamente monitorizados e reavaliados face aos objetivos e metas definidos.

2. SEGURANÇA DO UTENTE E OUTRAS PARTES INTERESSADAS

Desenvolver um programa transversal de Gestão do Risco Integrado (risco clínico e não clínico), alicerçado numa cultura de segurança, que deverá permitir identificar e gerir riscos e implementar boas práticas, com vista à eliminação ou redução dos riscos, assim como de efeitos indesejáveis para utentes, profissionais, visitas, instalações e infraestrutura.

3. REQUISITOS

Satisfazer as necessidades dos seus utentes, colaboradores e restantes partes interessadas, cumprindo com todos os requisitos legais e regulamentares aplicáveis, bem como com outros requisitos que decorrem dos normativos que o HVFX E.P.E. subscreve.

4. SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

Garantir condições de trabalho seguras e saudáveis, com benefícios físicos e psicológicos, incluindo equipamentos, instalações e as atividades nelas desenvolvidas, com vista à prevenção da ocorrência de lesões e problemas de saúde relacionados com o trabalho, nomeadamente através da identificação e eliminação/mitigação de perigos e redução dos riscos, com o envolvimento dos colaboradores através da sua consulta e participação neste processo.

5. EFICIÊNCIA E PROTEÇÃO AMBIENTAL

Promover a eficiência e proteção ambiental, através da identificação dos impactos ambientais resultantes da prestação de cuidados de saúde, com o objetivo final da sua redução e/ou controlo, através da promoção da utilização racional e sustentável de recursos naturais, designadamente energia e água, prevenção da poluição, adaptação de práticas e equipamentos e redução, reutilização e reciclagem dos resíduos produzidos.

6. COMPETÊNCIAS, RESPONSABILIZAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Garantir continuamente as competências certas e necessárias ao desenvolvimento de cada atividade, através da utilização de processos de recrutamento, seleção e responsabilização, bem como a disponibilização de iniciativas de aprendizagem necessárias à aquisição e/ou desenvolvimento de competências contribuindo-se, simultaneamente, para a motivação dos colaboradores e para a otimização da performance organizacional.

7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Proteger a informação essencial à atividade, identificando e implementando as medidas necessárias de proteção a potenciais ameaças garantindo, simultaneamente, o princípio da confidencialidade, integridade e acessibilidade.

8. MELHORIA CONTÍNUA

Melhorar continuamente os processos e as práticas subjacentes às diferentes atividades do HVFX E.P.E., através da implementação de padrões de qualidade rigorosos, das melhores práticas nacionais e internacionais reconhecidas e da utilização de ferramentas que facilitam a identificação de oportunidades de melhoria promovendo, desta forma, a proficiência do Sistema Integrado de Gestão.