

REGRESSO A CASA

A alta hospitalar vai sendo preparada a partir do momento da sua admissão. As cartas de Alta (um relatório médico e de enfermagem) deverão ser entregues respetivamente ao médico e enfermeiro de família do seu Centro de Saúde.

O enfermeiro tem o dever de lhe esclarecer todas as dúvidas e realizar os ensinamentos necessários para que possa sentir segurança ao cuidar do seu familiar.

INDICAÇÕES A VISITAS E ACOMPANHANTES

- > Deverá obter junto da receção um cartão que o identifica como acompanhante ou visita.
- > Respeite o horário e número de pessoas junto de cada utente (máx. 2 pessoas).
- > Evite trazer crianças, pois o Hospital é reconhecidamente um lugar pouco saudável.
- > Colabore com a equipa quando solicitado para sair temporariamente.
- > Respeite a privacidade de cada utente centrando a sua atenção no seu familiar ou amigo.
- > Forneça o número de telefone ao enfermeiro de serviço, para ser contactado sempre que necessário.
- > Evite permanecer no corredor de serviço.

SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES

Caso tenha alguma sugestão de melhoria ou crítica, agradecemos que a coloque na caixa que se encontra no átrio principal no piso 0. Existe em cada piso um livro de reclamações que pode ser solicitado sempre que necessário.

INFORMAÇÕES

Equipa Médica:

Das 11h00 às 13h00

Equipa de Enfermagem:

Das 17h00 às 18h00

Serviço Social:

Das 9h00 às 17h00 de Segunda a Sexta

HORÁRIOS

Visitas:

Das 16h00 às 20h00

Acompanhante:

Das 11h00 às 20h00

CONTACTOS

Diretor: Dr. Rui Costa

Enf^ª Chefe: Zélia Esteves

Hospital Vila Franca de Xira

Estrada Nacional N^o1, Povos
2600-009 Vila Franca de Xira

Tel.: 263 006 500 (geral)

Fax: 263 006 636

Email: hvfxira@hvfx.pt

HVFX GIN 0001.04 F 06/2014



Hospital
Vila Franca de Xira

Guia de Acolhimento



Serviço de Ginecologia

A equipa de saúde do Serviço de Ginecologia dá-lhe as boas vindas e deseja-lhe um rápido restabelecimento relativamente ao seu problema de saúde.

INFORMAÇÕES GERAIS

Esta Unidade de Internamento situa-se no piso 6 e é constituído por 29 camas.

Em cada quarto encontra uma campainha para quando necessitar de chamar alguém.

Entre as camas existe uma cortina de forma a garantir a sua privacidade.

Em cada quarto existe um televisor.

Se desejar ver televisão solicite o comando junto da assistente operacional, tendo em atenção o respeito pelas outras utentes que se encontram no quarto, nomeadamente situação clínica e período da noite.

Pode ter telemóvel consigo mas tenha no modo de silêncio para que não incomode terceiros.

RECOMENDAÇÕES

Pode trazer para o hospital os seus objetos de uso pessoal: de higiene, pijama/ camisa de dormir, robe, chinelos, etc.

Não deve trazer objetos de valor: no caso de os ter, peça aos familiares para os levar de regresso a casa.

O Hospital não se responsabiliza pelo desaparecimento de qualquer objeto de valor, que deixe na mesa de cabeceira (dinheiro, telemóvel, psóteses dentárias).

É expressamente proibido fumar em qualquer parte do Hospital.

Traga os exames e as análises recentes.

ALIMENTAÇÃO

São fornecidas cinco refeições diárias: Pequeno Almoço, Almoço, Lanche, Jantar e ceia.

Não é permitido o consumo de bebidas alcoólicas.

MEDICAMENTOS

Dê conhecimento da medicação que faz habitualmente e entregue-as ao enfermeiro para que a equipa possa gerir a sua medicação.

O EMPENHO DE TODOS NO SEU BEM ESTAR

Existe sempre um enfermeiro responsável por si.

A assistente operacional está também disponível, para responder às suas necessidades.

Existe ainda uma equipa médica de serviço durante as 24 horas do dia.

O apoio administrativo é da responsabilidade da secretária de unidade cujo horário é das 9 às 18 horas, de 2ª a 6ª feira.

OUTROS SERVIÇOS

O serviço de voluntariado (cabeleireiro, oferta de café, entre outros) visita o serviço periodicamente.

Também pode requerer o serviço religioso, havendo um padre disponível para tal quando solicitado.

Existe uma Assistente Social, que pode contactar no caso de necessitar de informações ou apoio/ intervenção social.

