

## Informação ao Utente

### Regras Plano de Tratamentos

### Medicina Física e Reabilitação

Apresentam-se em seguida, algumas regras importantes relativamente ao seu plano de tratamentos. Por favor leia o mesmo com atenção e caso tenha alguma dúvida contacte o serviço de Medicina Física e Reabilitação (MFR) na recepção ou através do número 263 006 609.

#### **AGENDAMENTO DO PLANO DE TRATAMENTOS**

Após ser contactado telefonicamente pela primeira vez para o início do tratamento, pode indicar que não tem possibilidade de comparecer, sendo questionado sobre nova data a partir da qual pode ser novamente contactado para iniciar tratamento. Esta nova data não pode exceder 30 dias a partir da data do contacto inicial.

Caso só tenha mesmo disponibilidade para iniciar o tratamento num período que exceda o prazo de 30 dias após a data do contacto inicial, será retirado da lista de espera.

Quando for contactado pela segunda vez, a partir da data que indicou como tendo disponibilidade, e volte a indicar indisponibilidade para iniciar o tratamento, será retirado da lista de espera.

#### **FALTA AOS TRATAMENTOS**

Em caso de falta a 3 tratamentos, em dias seguidos ou interpolados, sem justificação, considera-se a prescrição fechada e desmarcam-se os tratamentos já agendados e a respetiva consulta de avaliação.

Qualquer falta injustificada não será remarcada, a não ser por posterior indicação da Direção do Serviço. No caso das faltas justificadas, o serviço de MFR avaliará se as justificações apresentadas são consideradas válidas ou não.

Se o conjunto das faltas, independentemente de justificadas ou não, for superior a um terço do total das sessões que compõem o tratamento, o plano de tratamentos será anulado, mantendo-se a consulta de avaliação. Se na consulta for decidido que continua a necessitar de tratamento, será colocado novamente no "final" da lista de espera.

Nos casos em que a falta seja responsabilidade do Serviço da MFR, esta é sempre remarcada e não conta para uma possível anulação do plano de tratamentos.